

EL CHAT 

¿Cómo funciona una empresa de taxis?

HOY RESPONDE:

Enrique Richter
Gerente general de Taxi Seguro.

SEPA QUE

■ Mientras el gas natural que usan los vehículos (GNV) es un hidrocarburo gaseoso extraído de la perforación de pozos, el GLP (Gas Licuado de Petróleo) es un combustible que se obtiene del procesamiento de líquidos extraídos del gas natural o de la refinación del petróleo crudo.

■ Los radiotaxis son taxis que tienen un sistema de comunicación que permite decirles a los conductores dónde deben recoger a un cliente. Usan radio o celular.

LA PRÓXIMA SEMANA**El blog: nueva alternativa para publicitar tu empresa**

Este martes 12 a las 4 p.m. estaremos con Javier Albarracín, director de Perublogs.com

www.elcomerciope.com.pe/chat.html

CHOFER dijo:

¿Cómo empiezo una empresa de taxi?

ENRIQUE RICHTER contestó: Nosotros empezamos con 10 autos con radio. Lo más importante es la calidad del conductor. Si es bueno y atento, genera confianza en el pasajero y siempre lo van a llamar.

ROCÍO dijo:

¿Qué combustible conviene para una empresa de taxi?

ENRIQUE RICHTER contestó: Definitivamente GNV. Cuesta S/.4,30 el galón contra los S/.8 del GLP y los S/.13,50 de la gasolina.

PATROL dijo:

¿Cómo se trabajan dos turnos?

ENRIQUE RICHTER contestó: Cada turno es de 10 horas incluido el refrigerio. Tienes que tener dos buenos conductores que cuiden el auto. Si uno solo lo maneja, lo cuida, pero si son dos, se van a echar la culpa de todo entre sí.

H_PAUL dijo:

¿Qué trámites tengo que hacer para acceder al servicio de radiotaxi?

ENRIQUE RICHTER contestó: Todo el trámite es en el Setame. Demora más o menos 30 días. Además de la documentación, debe presentar como mínimo 10 autos y 10 conductores.

GIANK dijo:

¿Cómo se mide la demanda de un servicio de taxis?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Los radiotaxis representamos el 3% de todos los taxis de Lima. Cuando empezamos, fuimos los únicos que no escogíamos a los clientes. Las otras empresas —que ya no existen— no iban a Villa El Salvador, ni Comas. Nosotros vamos a todas partes, sin excepción. De Chiclayo a Ica y hasta La Merced y Huancayo. No estamos en Cajamarca pero ya nos han pirateado.

JOL dijo:

¿Cuál es mejor auto para trabajar un taxi?

ENRIQUE RICHTER contestó: Nosotros trabajamos con Nissan Sentra y Hyundai Accent y desde que salen de la tienda, todos son convertidos a GNV. Trabajamos con autos nuevos y nuestros afiliados con autos del 2003 como máximo. El Toyota es mejor pero es más caro. Si es auto nuevo, no se debería pagar más de US\$13.000 incluido el sistema de GNV.

CHOFER dijo:

Ahora están entrando muchos autos KIA, ¿qué nos dice de ellos?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Son buenos, pero pesados y consumen mucho combustible. Algunos los están convirtiendo a GNV para ahorrar.

GIANK dijo:

¿Puedo dar a trabajar mi carro a medio turno como taxi?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Como mínimo tiene que trabajar un turno. Además, los afiliados no nos dejan sus autos. Cada propietario administra su auto y consigue sus conducto-

res, nosotros los capacitamos y les damos los clientes, así no tienen que estar peleando en la calle con los ticos para conseguir un pasajero.

H_PAUL dijo:

¿Cuánto estima que es el tiempo de vida útil de un auto para este negocio?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Nosotros tenemos 150 unidades y compramos autos nuevos que son trabajados hasta llegar a los 350.000 km aproximadamente. Antes de que traigan problemas mecánicos los vendemos.

ROCÍO dijo:

¿Por qué Taxi Seguro no está en el aeropuerto? ¿No les conviene?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Sí vamos, pero cuando nos llaman para recoger al pasajero o para llevarlo. Nuestros taxis están casi todo el día ocupados, por eso no tenemos una flota allí.

ROCÍO dijo:

¿Cuánto pagan por carro afiliado?

ENRIQUE RICHTER contestó:

No pagamos, les damos los servicios y el taxista afiliado nos paga un porcentaje.

WAL dijo:

¿Cómo ve el futuro del negocio de las empresas de taxis? ¿Los afectará el programa de autos a gas impulsado por el Gobierno?

ENRIQUE RICHTER contestó:

De ninguna manera. Como empresa puedo afiliar a todos

los taxis que son impulsados por el Gobierno, así, en vez de 150 autos, tendría 650.

EDUARDO_M dijo:

¿Cuánto le pagan a los choferes?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Algunos cobran un porcentaje de su producción y otros un sueldo fijo, aproximadamente S/.1.400 mensuales.

JOL dijo:

¿Qué requisitos debo pedir para seleccionar a un conductor?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Nosotros verificamos antecedentes policiales y la edad: 30 años como mínimo y 55, máximo.

JOL dijo:

Si se comete una infracción, ¿quién se responsabiliza?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Si comete la falta, la empresa paga y se la descuenta al conductor en partes.

LUIS_COM dijo:

¿Qué tipo de publicidad es más efectiva?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Pintar sus autos con sus logos y teléfonos.

WAL dijo:

¿La empresa asegura los autos al contratarlos?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Nuestros autos están asegurados y los afiliados se pueden acoger a nuestra póliza.

JOL dijo:

¿Cuánto invierte en el man-

tenimiento del auto?

ENRIQUE RICHTER contestó: Como US\$100 mensuales, pero tenemos nuestro taller propio.

WAL dijo:

¿Cuál es la tasa de robos de autos en la empresa?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Los Hyundai solo los roban para asaltos, después de un mes los encontramos botados en algún lado. Con 150 autos, nos roban uno cada seis meses.

ROCÍO dijo:

¿Cómo funciona el 'call center'?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Hacemos más de 2.500 servicios diarios y tenemos 6 operadoras en cada turno.

IVO dijo:

¿Cómo asignan las carreras a los taxistas?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Buscamos al más cercano.

PATROL dijo:

¿Qué beneficio otorgan las radios y cuánto cuestan?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Hace 15 años usábamos radios, ahora usamos Nextel, cada aparato me cuesta US\$27 al mes.

JOL dijo:

¿Es bueno tener una flota de mujeres conductoras?

ENRIQUE RICHTER contestó:

Las mujeres son nuestras mejores conductoras, además chocan menos.

VENDA SUS PRODUCTOS POR INTERNET
<http://www.perpagos.com>

En todo el Perú y el mundo las 24 hrs x 365 días, aceptando tarjetas Visa y Master Card con absoluta seguridad (certificaciones internacionales) y al más bajo costo del mercado.

Av. Amalia 2520 Tel. 4226322 - Fax. 4218641

StarSoft

Compras, Planillas, Costos, Servicios, Inventarios, Contabilidad, Activo Fijo, Caja y Bancos, Clas. x Cobrar, S.I.G., Clas. x Pagar

SOFTWARE DE GESTION

- Para grandes Empresas
- Para pequeños Negocios
- Planilla Electrónica
- Contabilidad 2008

WWW.STARSOFT.COM.PE
451-9770 / 452-1548

BUSINESS MANAGER

LA SOLUCIÓN IDEAL EN SISTEMATIZACIONES EMPRESARIALES

100% Garantizado por Clientes de Primer Nivel

330-7603

JICO

El Software que MUEVE a su Empresa

- Comercial
- Industrial
- Servicios
- Proyectos
- Pequeños Negocios
- Puntos de Venta
- Contabilidad
- Personal

263-3478 www.soinfosa.com

contracorriente

Descubre con nosotros historias que merecen ser contadas...

Todos los días en el Cuerpo A

El Comercio