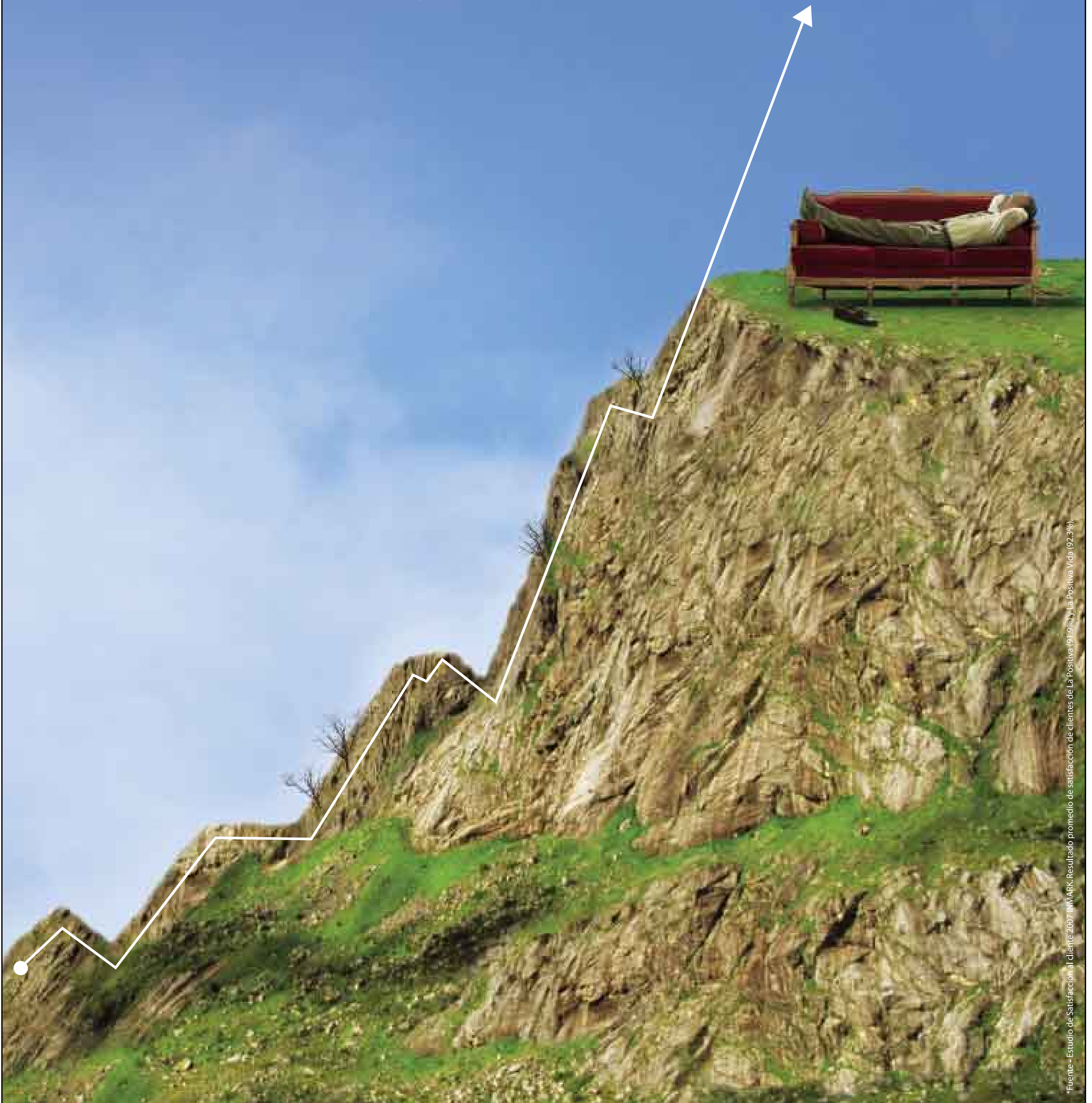


**Con La Positiva
tu tranquilidad alcanza un nuevo nivel**
Gestión de Calidad Certificada en ISO 9001:2000



*Fuente: - Estudio de Satisfacción al Cliente 2007 IMARK Resultado promedio de satisfacción de clientes de La Positiva (Vida 93%, La Positiva Vida 92,3%)

La Positiva Seguros y Reaseguros es la **Primera Compañía del Perú** en obtener el **Certificado ISO 9001:2000** en los procesos de Atención de Siniestros y Servicio al Cliente, en nuestras sedes de Lima, Arequipa y Trujillo.

Esta Certificación significa brindar un Servicio de Calidad con estándares internacionales y haber logrado que **92%*** de nuestros clientes estén hoy satisfechos.

Este reconocimiento nos incentiva y compromete a brindarte cada día una mayor tranquilidad.



Nuestros procesos de atención al cliente cuentan con la certificación ISO 9001:2000

La Positiva
Seguros

Tu tranquilidad