

MÁS SOBRE NUESTRO SERVICIO

# Para atenderlos mejor

■ Conozca cómo debe solicitar un cambio de dirección o una suspensión de servicio

■ Asimismo, sepa qué condiciones debe tener en cuenta antes de efectuar un reclamo

La gran familia de suscriptores del Diario supera las 70 mil personas. Por eso, y para que las solicitudes de nuestros abonados sean debidamente registradas y ordenadas por Suscripciones, es importante que conozca algunas reglas que debe tener en cuenta.

**ENVÍOS Y SOLICITUDES**

Si usted se acaba de inscribir como suscriptor de El Comercio, empezará a recibir el diario 48 horas útiles después de que haya hecho efectivo el pago de la suscripción.

Asimismo, puede solicitar, a través del 311-5100, el cambio de dirección (siempre y cuando esté en una zona en la que el reparto del ejemplar se pueda llevar a cabo de forma adecuada) o la suspensión temporal del servicio (30 días como máximo). Tenga en cuenta que estas solicitudes debe realizarlas con 72 horas útiles de



**PARA SERVIRLO.** Si tiene algún inconveniente con su suscripción, haga su reclamo dentro de los siete días útiles.

**EL DATO**

**Contáctenos**

Tiene tres formas de ponerse en contacto con nosotros: mediante la web, al ingresar a [www.elcomercio.com.pe](http://www.elcomercio.com.pe); vía el e-mail [suscriptores@comercio.com.pe](mailto:suscriptores@comercio.com.pe); o a través del 311-5100.

anticipación.

Por otro lado, todo pedido de anulación de servicio o cambio de tipo de suscripción se hará efectivo cuando finalice el contrato vigente. El abonado debe presentar esta solicitud 15 días antes de que acabe dicho contrato.

**RECLAMOS**

Es importante que tenga en cuenta

que cualquier reclamo será recibido siempre y cuando sea comunicado dentro de los siete días útiles después de haberse generado el problema. No se aceptan reclamos que hayan excedido ese plazo.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.; sábados, domingos y feriados de 7 a.m. a 2 p.m.

CULTURA A SU ELECCIÓN



**COMEDIA.** Seis reconocidos actores nacionales interpretan "Morir de amor" en el Teatro Peruano-Japonés.

## Cuatro obras para todos los gustos

■ No se pierda esta temporada teatral con el 25% de descuento sobre el precio de las entradas

Las luces, la escenografía, los actores, las butacas. Todo está listo y solo falta que usted llame a la central telefónica 311-5100 (opción 3), o se registre a través de nuestra página web ([www.elcomercio.com.pe](http://www.elcomercio.com.pe)), para que, con un insuperable descuento de 25% sobre el precio de las entradas, asista a la mejores obras de la temporada teatral en Lima.

Para los amantes de los musicales está "Don Quijote", una singular adaptación del clásico de Cervantes en el teatro Segura. Las

funciones que nuestros abonados pueden apreciar con el descuento son las de los sábados a las 4 y 7:30 p.m. y los domingos a las 4 p.m.

Los que les gustan las emociones fuertes no pueden perderse "El teniente de Inishmore" en La Plaza-ISIL; y los que buscan risas tienen hasta fin de junio para ver "Morir de amor" en el Peruano-Japonés. Finalmente, el drama "La prueba" se presenta de jueves a lunes en el Centro Cultural de la Universidad Católica.

**¿NO ESTÁS SUSCRITO?**

Llame al 311-5100 y suscríbete a El Comercio para participar en esta y otras promociones exclusivas.

CONCIERTO DE WHITESNAKE

# La reunión del club de las serpientes

■ Los suscriptores del Diario asistieron con el 15% de descuento en sus entradas

Pasadas las 9 p.m. del martes, Whitesnake ingresó al escenario sin aspavientos ni afectaciones. Era la primera vez que se presentaban en Lima, pero saludaron como viejos conocidos.

Reunidos en el anfiteatro del Estadio Nacional, cientos de nuestros metaleros locales, incluido un grupo de abonados del Diario, respondieron con enormes sonrisas. David Coverdale, el legendario cantante de panta-



**ROCK FRENÉTICO.** Reb Beach en guitarra y el legendario vocalista David Coverdale incitaron al desenfreno con sus canciones.



**FANÁTICOS.** Alejandro Herrera, Antonio Lorena (directo del trabajo), José Velasco, José Vásquez, Rafael Rupay, Luis Higuera y César Vásquez.

lones ajustados, trotó de un extremo al otro del escenario blandiendo el soporte de su micrófono. Fue un concierto de eufóricas remembranzas.

**CLÁSICOS**

Al adivinar los primeros sonidos de "Fool For Your Loving", nuestra suscriptora Sandra Hidalgo recordó su adolescencia ochentera y se entregó a la nostalgia colectiva, que en el caso del heavy metal se expresa con furia.

La voz del exvocalista de Deep Purple sosegó al auditorio con el clásico "Is This Love?", y Antonio Lorena junto a ocho amigos de su barrio de San Borja Norte revivió la época colegial. "Entonces era impensable que lleguen a Perú", comentó, luego de gritar el coro, nuestro joven suscriptor.

## BUZÓN DEL SUSCRIPTOR

**Atención**

Estimados amigos: Les agradezco la rápida atención al problema que tuve el lunes pasado, cuando no me llegó el Diario. Mi reclamo pretende darles indicadores acerca del servicio que recibimos para que los ayude a estar en constante mejoría. Gracias y buen fin de semana.

**JOSÉ FARIAS ASENG**  
DNI 07917045

■ Muchas gracias por

su comunicación y por mantenernos al tanto del servicio. Estamos para servirlo.

**Salón Internacional del Turismo**

Señores: Soy suscriptor de El Comercio y el Diario llega a mi domicilio de lunes a domingo, sin embargo, no tengo ni tarjetas ni talonarios y quiero inscribirme en la promoción del X Salón Interna-

cional del Turismo. No puedo actualizar mis datos. ¿Podrían aclararme qué debo hacer?

Gracias,  
**VÍCTOR RAÚL BENZA**  
DNI 07798533

■ Para participar en esta promoción solo tiene que inscribirse a través de nuestra página web [www.elcomercio.com.pe](http://www.elcomercio.com.pe), imprimir el cupón de esta promoción y asistir hoy al X Salón Internacional del

Turismo, que se realiza en el Centro de Convenciones del Hotel María Angola de Miraflores. Debe depositar el cupón en el ánfora de El Comercio y esperar al sorteo que se llevará a cabo a las 6 p.m. Recuerde que puede ganar un paquete doble a San Andrés, Tarapoto o Salinas. Buena suerte.

**Promociones**

Señores de El Comercio:

Les agradeceré que me indiquen qué tengo que hacer para obtener las promociones de descuento en las entradas para los espectáculos que auspician. Sería excelente que me digan qué hacer por Internet. Espero su pronta respuesta.

Gracias,  
**CAROLINA ZAMORA DE MONTEAGUDO**  
DNI 10272825

■ Para acceder a nuestras promociones vigentes (que se detallan en un artículo

de esta página), solo tiene que llamar al 311-5100 (opción 3) o ingresar a [www.elcomercio.com.pe](http://www.elcomercio.com.pe).

**CONTACTÉNOS** ▶ [suscriptores@comercio.com.pe](mailto:suscriptores@comercio.com.pe)

**Oficina de suscripciones.**  
Empresa Editora El Comercio.  
Jr. Paracas 530, Pueblo Libre, Lima.  
Señores suscriptores: El Comercio agradece sus cartas. Es imprescindible que consignen en ellas su nombre completo y documento de identidad. El Diario se reserva el derecho de editarlas y asumir que toda carta que recibe es para publicarse.



**ESTE 1 DE JUNIO: ESPECIAL CATALOGO DE IMPRESORAS**

Una completa información de las marcas mas reconocidas y los últimos modelos que ya se encuentran en nuestro mercado. Funciones avanzadas para conocer y tener en cuenta.

T. 311-6500 / Anexos 3401, 3405  
C. 99463-7602, 99463-7584  
e-mail: [gpomar@comercio.com.pe](mailto:gpomar@comercio.com.pe)

