

defensa del consumidor



PORTABILIDAD. A partir del 2010 todos tendrán derecho a mantener su número de teléfono móvil y migrar con él hacia la operadora de su elección. A la fecha, en el Perú, hay 17 millones de celulares.



LEGALIDAD. La Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp) está decidida a frenar la falsificación de documentos y, principalmente, evitar que estos puedan ser presentados e incorporados en sus registros.

CIUDADANÍA AMBIENTAL GLOBAL. EL CAMBIO CLIMÁTICO NOS AFECTA A TODOS

¡La Tierra está en nuestras manos!

JUAN CARLOS CUADROS GUEDES

Cada año, como resultado de nuestros procesos productivos, los humanos emitimos a la atmósfera aproximadamente 23 mil millones de toneladas de dióxido de carbono (CO₂). Esto ha ocasionado una elevación sostenida de la temperatura global del planeta, que se ha agudizado en las últimas décadas. Los científicos estiman que, de continuar esta tendencia, las temperaturas podrían elevarse en los próximos años, y que se generarán cambios en la productividad agrícola, sequías, la reducción de la disponibilidad de agua potable y el aumento significativo del nivel de los mares.

“Si bien hay consenso en que debemos detener el cambio climático, al parecer no existen muchas iniciativas al respecto”, señala con preocupación el ingeniero Manuel Luque Casanave, presidente del Centro para el Desarrollo Económico, Social y Ambiental (Cepades).

“Las encuestas indican que aunque la mayoría de los ciudadanos considera el cambio climático como un problema grave que necesita dirección, este queda al final de la lista de preocupaciones cuando es comparado con aquellos problemas que la gente percibe como más inmediatos; por ejemplo: la delincuencia, el crimen organizado, la educación y el cuidado de la salud”, agrega.

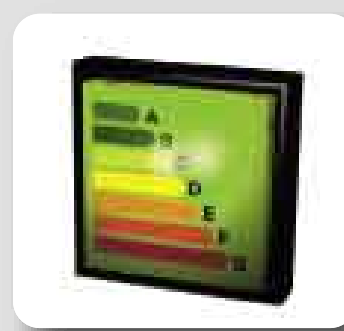
Por eso, dada la labor que realizamos, sabemos que somos capaces de alcanzar y educar a un gran número de ciudadanos, incluyendo a aquellos que no han sido tradicionalmente parte del movimiento medioambiental. Enfocándonos en el cambio climático, tenemos la capacidad de mostrar a individuos y comunidades enteras cómo pueden marcar la diferencia, ser proactivos y salvar al planeta. ■

PROPUESTAS PARA CUIDAR EL PLANETA

Ahorro de energía: Una acción con la que podemos aportar para el cuidado del medio ambiente es usar solo equipos eficientes y que conserven la energía. Los equipos antiguos consumen más electricidad que los nuevos, ya que ahora los fabricantes tienen conciencia de tan grave problema. Reduzca el consumo de pilas.



Etiquetado de eficiencia energética: Tiene un fin informativo y proporciona datos a los consumidores para que puedan adquirir productos o bienes que permitan el ahorro de energía. Los artefactos de reciente fabricación tienen estas etiquetas.



Consumo racional: Reduzca el consumo de agua y energía eléctrica en el hogar y el trabajo, así como el consumo de aceites y combustibles fósiles (derivados del petróleo). Rechace los productos que lleven un envase muy grande, ya que generan demasiados residuos.



Detergentes mejorados: Compre los más respetuosos con el medio ambiente (por ejemplo, sin fosfatos) y, preferiblemente, concentrados, por el ahorro de envase y producto que supone. No emplee una dosis superior a la que el fabricante indique y lave con la temperatura más baja recomendada.



Uso de energías renovables: Procure el empleo de termas solares, aun en zonas donde las variaciones estacionales impiden contar con radiación solar suficiente.



Transporte urbano menos contaminante: Use el gas natural y la bicicleta como medio de transporte para rutas cortas. Mantenga el vehículo en buen estado de funcionamiento. Respete las normas de tránsito y evite las congestiones en las principales vías de la ciudad.



Consumo responsable: Debemos trasladar a nuestros hijos la responsabilidad por el cuidado del medio ambiente y su sostenibilidad. Debemos explicarles, por ejemplo, que cada libro, cuaderno, revista, agenda, etc., proviene de la tala de bosques y que, en consecuencia, deben cuidarlos mejor.



Reciclar: Utilice materiales usados para fabricar productos similares. Se puede reciclar sin problema: papel, cartón, cristal y restos de comida, etc. (para hacer abono orgánico, también denominado compost).



ENFOQUE



JUAN CARLOS CUADROS GUEDES
Periodista

¿Por qué tanta preocupación?

Durante millones de años el efecto invernadero natural ha mantenido el clima a temperaturas relativamente estables que permitían el desarrollo normal de la vida sobre la Tierra. Los cambios climáticos eran lentos y entre ellos se sucedían varios miles de años.

Lamentablemente, hoy, la realidad es diferente. La intensa generación de dióxido de carbono (CO₂), por la quema de combustibles fósiles y la progresiva acumulación de este compuesto en la atmósfera, está perturbando los patrones climáticos y, de mantenerse la tendencia, las alteraciones climáticas se agravarán con catastróficas consecuencias.

¿Somos conscientes de ello? ¿Sabemos de qué forma cada uno de nosotros, los habitantes del planeta, aportamos en este daño ecológico de grandes dimensiones? Si no tiene una respuesta justificada a estas preguntas, mejor haga un alto y reflexione.

Si no ponemos de nuestra parte y el cambio climático aumenta, se intensificarán catástrofes, como inundaciones, desertificación, deshielos y el aumento del nivel de los océanos; muchos ecosistemas cambiarán radicalmente. Y por cierto, la alteración de los patrones climáticos traerá una crisis en la producción de alimentos. ¿Es lo que queremos realmente?

¿POR QUÉ AUMENTA LA TEMPERATURA?

EL EFECTO INVERNADERO

Es un fenómeno natural por el cual la Tierra retiene parte de la energía solar que atraviesa la atmósfera. Este fenómeno permite la existencia de vida sobre la superficie del planeta.

1 Los rayos solares atraviesan la atmósfera. Una parte de estos rayos es absorbida por la superficie mientras que la otra es reflejada.

2 Parte de la radiación es retenida por los gases de efecto invernadero.

3 Los rayos que no son retenidos vuelven al espacio.



EL CALENTAMIENTO GLOBAL

El efecto invernadero se está viendo acentuado en la Tierra por una creciente evaporación de las aguas y la emisión de ciertos gases, como el dióxido de carbono, metano, óxidos de nitrógeno, ozono y clorofluorocarbonos, generados principalmente por la actividad económica humana.

1 La quema de combustibles fósiles, la deforestación, el incremento del transporte motorizado y la actividad industrial incrementan la cantidad de gases de efecto invernadero.

La energía solar regresa a la atmósfera en menor cantidad

ENERGÍA SOLAR

2 La atmósfera retiene más calor y la temperatura del planeta aumenta.

sección reclamos

Los lectores pueden enviar sus cartas a Defensa del Consumidor, El Comercio, Jirón Miró Quesada 300, Lima. Deberán incluir nombre completo, DNI, teléfono y dirección. El Diario se reserva el derecho de editarlas y asume que toda carta que recibe es para publicarse.

Justo pedido

Señor Director:
El pasado 26 de abril solicité la migración del paquete estándar al paquete estelar (completo) de Cable Mágico. El caso es que hasta la fecha no se ha efectuado la migración solicitada, a pesar de que en dos ocasiones (domingo

4 y sábado 10 de mayo) se programaron visitas a mi domicilio con tal propósito, dentro de determinado horario, las que no se realizaron. Es más, cuando me he comunicado con la empresa me han informado que los técnicos han reportado el trabajo como efectuado, cuando en verdad no lo han hecho. Se me sugirió que presentara el caso como una avería, sin embargo, ni así atienden mi pedido. Me pregunto si la responsabilidad de Telefónica se limita a recibir los pedidos de sus clientes, a trasladarlos a las empresas que subcontrata y si hay una efectiva supervisión del trabajo que estas realizan. ¿Tendrán en algún momento la gentileza de atender mi pedido?

JOSÉ LUIS YÁBAR SANTILLÁN
DNI 06268107

III La tuvieron. Los técnicos de Cable Mágico se acercaron al domicilio del señor Yábar y cumplieron con el servicio solicitado. Él mismo nos escribió el 19 de mayo contándonos que había migrado de paquete, pero que tenía algunas dificultades con la calidad y nitidez de la imagen, a partir del canal 70. Sin embargo, al cierre de esta columna nos informó que el problema había quedado resuelto.

Les gusta la bulla

Señor Director:
El 30 de abril, a las 5 p.m., comenzaron a reventar cohetes en el parque ubicado frente a la Iglesia Santa María de Nazaret, en Surquillo, durante una verbena en

homenaje a la Virgen de Chapi. Los cohetes dejaron de sonar recién a las 10 p.m. Al día siguiente, 1 de mayo, estos volvieron a sonar a las 9 a.m. Esta vez fui a protestar. Me encontré entonces con una procesión, en la que participaba el alcalde de Surquillo, Gustavo Sierra Ortiz. En medio del barullo pude hablar dos veces con él y en ellas solo se limitó a decirme que los cohetes reventarían una cuadra más allá (como si eso fuera a resolver el problema). Le dije que su deber era cuidar la tranquilidad del vecindario y debía ordenar que cesaran de quemar cohetes, para tranquilidad de los vecinos. Hablé igualmente con el sacerdote que había oficiado la misa y me mandó con el mayordomo de la procesión, a quien no pude encontrar. Allí

también había una camioneta del Escuadrón de Emergencia de Surquillo, cuyos efectivos me prometieron que intervendrían. Ese día, los cohetes siguieron sonando cada 15 minutos hasta pasadas las 2 de la tarde.

FEDERICO CAMINO MACEDO
DNI 07792514

III Los ruidos molestos no tienen cuándo acabar y a las autoridades parece importarles poco. Ojalá que el nuevo Ministerio del Ambiente tome cartas en el asunto y proponga una legislación sobre el particular. Estaremos pendientes.

Queja contra la ONP

Señor Director:
El 21 de febrero del 2007 presen-

té a la Oficina de Normalización Previsional (ONP), a través de AFP Integra Trujillo, un recurso de reconsideración sobre mi bono de reconocimiento, el mismo que a la fecha no ha sido resuelto a pesar de los últimos documentos probatorios que ellos no pudieron ubicar.

SANTIAGO OREZZOLI COUTO
DNI 32800149

III Según Rocío Paredes Luna, ejecutiva de cuentas de AFP Integra, con fecha 20/2/2007 la ONP recibió el recurso de apelación del señor Orezzaoli, pero hasta el momento no ha emitido la correspondiente resolución. Asimismo, con fecha 2/5/2007, recibió la redención anticipada del afiliado sin que hasta ahora su bono haya redimido.