

Javier Calvo se decidió hace dieciocho años a hacer empresa. Lo hizo solo con cuatro personas y hoy está al frente de más de 4.300 empleados. Su empresa de seguridad y vigilancia, J&V Resguardo, ha sido reconocida por mejorar la calidad de vida y la autoestima de sus trabajadores. Al parecer lo hizo bien, pues hoy cuenta frecuentemente su experiencia en congresos y seminarios organizados en varias partes de Latinoamérica.

¿En qué han cambiado los empresarios en los últimos años?

Diría que hoy en día el empresario es mucho más flexible y más rápido para acomodarse a la situación que se viene, analiza más lo que puede pasar en el futuro, prevé muchas cosas, lee más, se culturiza más. Falta que cambie un poco en lo que respecta a la confianza que debe tener hacia sus empleados, pues seguimos siendo muy controlistas. Tenemos la ilusión del control permanente.

¿Cuáles son las características que cree que debe tener un empresario?

Tener una cultura de valores muy sólida, de disciplina bien establecida; debe aprender a autoconocerse un poco, saber cuáles son sus obligaciones y debilidades. Manejar sus tiempos de equilibrio de vida y trabajo y tener un cambio de actitud positiva hacia sus empleados y colaboradores.

¿El comportamiento de la empresa es el mismo que el del empresario o podríamos diferenciar uno del otro?

Antes era más nítida la identificación de la empresa con el empresario. Eso ha cambiado, pues hoy en día las empresas se mueven por los talentos de la compañía y no por los empresarios. Es

ENTREVISTA JAVIER CALVO, gerente general de J&V Resguardo

“A los empresarios nos falta confiar”



una obligación de los empresarios identificar a los talentos.

¿Cuál es el grado de interacción que han logrado los empresarios con sus trabajadores?

No podría hablar por las demás empresas, pero en nuestro caso como empresa de seguridad tenemos mucha preocupación por nuestros agentes, por el clima laboral, tenemos muchos programas de calidad de vida.

¿Cuál cree que es la percepción de la sociedad frente a los empresarios?

Todavía es mala. Aún la

sociedad nos ve como explotadores, duros o que los empresarios se llevan todo. Y es cierto, hasta hace algunos años, casi todas las utilidades eran solamente para el dueño de la empresa. Pero hoy en día existen los bonos de compensación, existen los premios económicos, viajes, las motivaciones. Ahora dependes mucho de tus empleados y, en ese sentido, se tiene que pensar en distribuir un poco más tus ganancias con ellos porque si no se te van. Creo que conforme la sociedad se dé cuenta de que una empresa está siendo responsable socialmente y laboralmente, en-

tonces el concepto sobre el empresario va a cambiar. Pero aún estamos en ese proceso.

¿Cuál es el rol del empresario frente a la sociedad?

Antiguamente, cuando estudiaba en la universidad, se decía que cuando uno abre una compañía es para ganar dinero; hoy en día, el concepto de los empresarios es, obviamente, ganar dinero, pero también enfocarse a un bien social: ver cómo ese dinero compartido llega a más personas y más familias de tu entorno, porque hemos aprendido en el tiempo que si solo el empresario gana, ma-

ta a su fuente de ingresos. El empresario tiene que entender que debe repartir un poco más sus riquezas, porque con el tiempo la gente se empobrece más y la empresa también tiende a desaparecer. Hoy en día el objetivo es ganar plata, pero ya no tanto. Tienes que preocuparte para que tu gente mejore porque si no, con el tiempo, tu empresa se empobrece y todo se va al diablo.

¿Siente que ha logrado cambiar la calidad de vida de sus trabajadores?

Hemos ganado muchos premios por hacerlo. Tenemos un buen progra-

ma al interior de nuestra empresa, lo que ha generado mucha confianza entre los colaboradores de la empresa, hacia el cliente y en el servicio. Nosotros no tenemos, por ejemplo, área de ventas, porque la empresa se vende sola por el prestigio que ha ganado al tener un buen trato con sus trabajadores, y porque el trabajador da un buen servicio. Es directamente proporcional.

¿Me daría un ejemplo de cómo ha logrado cambiar la calidad de vida de algún trabajador?

En 1991, cuando esta empresa no era conocida, nos era difícil buscar vigilantes que quisieran trabajar con nosotros. Le pedí a un amigo de una empresa grande de vigilancia que me prestara uno y me dio el menos capacitado. Su nombre es Manuel Reyes, a quien poco a poco lo fuimos transformando y hoy en día es uno de nuestros mejores agentes, es jefe, tiene casa y auto propios, es superinteligente, maneja software, computación e Internet. Lo hemos capacitado y ha respondido muy bien. Creo que solo faltaba que creyeran en él, porque eso nos pasa a los empresarios: nos falta confiar. ↴

EL ENTREVISTADO

[EDAD] 48 años.
[ESTADO CIVIL] Casado.
[HOBBY] Hacer deporte.
[ESTUDIOS] Graduado en la Escuela de Oficiales de la Marina de Guerra con el grado de teniente.
[EXPERIENCIA] Ha laborado en varias empresas de seguridad anteriormente. Hace dieciocho años constituyó J&V Resguardo y Clave 3. Ambas compañías han sido destacadas como las que mejor tratan a su capital humano.